

Zarządzenie Nr 40/2024

Dyrektora Muzeum Małopolski Zachodniej w Wygietzowie
z dnia 29.12.2024 r.

**w sprawie wprowadzenia regulaminu zakupu i realizacji voucherów/biletów otwartych do
Małopolskiego Muzeum Pożarnictwa w Alwerni**

Na podstawie § 11 ust. 5 pkt 6 Statutu Muzeum Małopolski Zachodniej w Wygietzowie w brzmieniu nadanym uchwałą Nr LXII/904/22 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 28 grudnia 2022 r. w sprawie zmiany nazwy Muzeum – Nadwiślańskiego Parku Etnograficznego w Wygietzowie i Zamku Lipowiec, zmiany uchwały nr L/646/06 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 16 października 2006 r. w sprawie utworzenia wspólnie z Gminą Chrzanów instytucji kultury pn. Nadwiślański Park Etnograficzny w Wygietzowie i Zamek Lipowiec oraz przyjęcia statutu Muzeum Małopolski Zachodniej, zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadzam „Regulamin zakupu i realizacji voucherów/biletów otwartych do Małopolskiego Muzeum Pożarnictwa w Alwerni” (dalej Regulamin), w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.

§ 2

1. Niniejsze zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.
2. Treść Regulaminu podlega udostępnieniu na stronie internetowej Muzeum: <https://mmz.info.pl>

DYREKTOR
Muzeum Małopolski Zachodniej
w Wygietzowie
Marek Bębenek

**REGULAMIN VOUCHERA/BILETU OTWARTEGO
DO MUZEUM POŻARNICTWA W ALWERNI.**

I. Definicje:

1. Muzeum – Małopolskie Muzeum Pożarnictwa w Alwerni ul. Korycińskiego 6a 32 – 566 Alwernia,
2. Voucher – inaczej Bilet Otwarty, uprawnia Użytkownika/Użytkowników do wejścia do Muzeum w kwocie nie przekraczającej wartość wouchera.
3. Nabywca – osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Muzeum Voucher/Bilet Otwarty w zamian za przekazanie środków pieniężnych Muzeum.
4. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Vouchera/Biletu Otwartego

II. Warunki ogólne:

1. Muzeum zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy za określonym wynagrodzeniem i do zrealizowania za jego pomocą wizyty w Muzeum na zasadach określonych w regulaminie.
 - a) Voucher 50 zł – upoważnia do jednorazowego wstępu osoby korzystającej z biletu normalnego oraz jednej osoby korzystającej z biletu ulgowego. W przypadku wykorzystania Vouchera za wartość niższą niż wartość nominalna Vouchera, pozostałe środki pieniężne nie zostają zwrócone Nabywcy ani Użytkownikowi, przechodzą w całości na własność Muzeum.
 - b) Voucher 100 zł – upoważnia do jednorazowego wejścia do Muzeum osób, gdzie suma biletów nie przekracza wartości Vouchera, np. dwie osoby dorosłe + dwójka dzieci (30+30+20+20) lub bilet rodzinny + bilet ulgowy itd. W przypadku wykorzystania Vouchera przez Klienta za wartość niższą niż wartość nominalna Vouchera, pozostałe środki pieniężne nie zostają zwrócone Nabywcy ani Użytkownikowi, przechodzą w całości na własność Muzeum.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Muzeum środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Voucher po jego wydaniu Nabywcy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części, nie może również zostać zwrócony Muzeum.
4. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po przekazaniu Nabywcy zostały utracone lub uszkodzone.
5. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Muzeum z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera, czy utraty jego ważności zgodnie z pkt. 6 poniżej.
6. Voucher jest ważny przez 180 dni od daty zakupu.

III. Zasady korzystania z Vouchera/Biletu Otwartego:

1. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w Gotówce.
2. Voucher sprzedawany jest w kasie Muzeum (płatność kartą lub gotówką).
3. Muzeum ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a) upływu terminu ważności Vouchera;
 - b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie go;

V. Postanowienia końcowe:

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się i akceptuje w całości treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego zapisów.
2. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
3. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Voucher jest formą biletu otwartego.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Muzeum, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu

DYREKTOR
Muzeum Małopolski Zachodniej
w Wygietzowie
Marek Bębenek